



Banca de
Investiții și
Dezvoltare

COD DE ETICĂ

BI CINE SUNTEM?



Suntem BANCA DE INVESTIȚII ȘI DEZVOLTARE a ROMÂNIEI și ne-am asumat misiunea de a sprijini:



Creșterea inclusivă și sustenabilă a economiei



Dezvoltarea economică și socială a țării, a concurenței și inovării.

Vom facilita accesul la finanțare al celor mici, fie ei antreprenori sau IMM-uri, vom sprijini autoritățile și comunitățile locale să-și dezvolte infrastructura care le va face viața mai bună, vom fi parteneri de încurajare și dezvoltare a inovării și cercetării. Vom fi campioni ai promovării neutralității climatice și ai economiei verzi și sustenabile.

Am elaborat prezentul Cod de Etică, ca bază a culturii noastre organizaționale, definită de un set de valori și principii care ne vor ghida în conduita relațiilor interne și externe, atât între membrii echipelor noastre, cât și cu toți partenerii externi și membrii comunităților cu care vom interacționa în mod obișnuit.

VALORILE BID

Valorile după care decidem să ne comportăm în organizație și în comunitate sunt:



Spiritul de echipă și de cooperare



- Vom crea și încuraja un mediu de lucru și o cultură a muncii în care fiecare membru să se simtă respectat, protejat și încurajat.

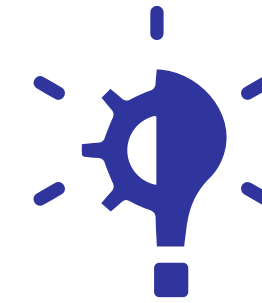


Responsabilitate



- În dezvoltarea unei atmosfere interne sănătoase și colaborative, de respect reciproc, deschidere și încredere;
- Suntem diverși, dar egali cu toții, ne vom trata unii pe alții constructiv și cu respect;
- Socială și de promovare a unei dezvoltări sustenabile.

Parteneri ai spiritelor inovatoare și creative din comunitate



- Vom fi alături de cei care vor să facă o lume mai bună, fie ei antreprenori și companii cu idei și visuri îndrăznețe și viabile economic, fie autorități locale și companii afiliate care vor să crească nivelul de trai și confort al membrilor comunităților lor.



SUMARUL CODULUI DE ETICĂ



A. RELAȚII CU PERSONALUL BĂNCII

- RELAȚII INTERNE
- TRATAMENT EGAL ȘI NON DISCRIMINATORIU
- PARTICIPARE POLITICĂ ȘI SOCIALĂ
- DREPTUL LA INTIMITATE ȘI CONDUITĂ ÎN AFARA BĂNCII
- UN SPAȚIU ȘI O CULTURĂ A MUNCII



B. RELAȚII CU PARTENERII EXTERNI AI ORGANIZAȚIEI

- RESPECTAREA LEGII ÎN ORICE SITUAȚIE
- ECHITATE, RESPONSABILITATE, PROFESIONALISM
- RESPECTAREA SECRETULUI BANCAR, PROTEJAREA DATELOR PERSONALE
- OFERIM PARTENERILOR DOAR INFORMAȚII CORECTE ȘI DE ÎNCREDERE



C. PROTEJAREA IMAGINII NOASTRE

- CONFLICTUL DE INTERESE
- ANTICORUPȚIE ȘI POLITICA DE CADOURI
- SPĂLAREA BANILOR
- CONFIDENȚIALITATE



D. TRANSPARENȚĂ

- WHISTLEBLOWING





RELAȚIILE CU PERSONALUL BĂNCII

RELAȚII INTERNE



Colaborarea în cadrul Băncii de Investiții și Dezvoltare o dorim constructivă, diligentă și agreabilă.

- Relațiile cu colegii sunt bazate pe respect reciproc, transparență și încredere;
- Dialogul deschis ne permite să evaluăm oportunitățile și riscurile din afaceri, să luăm decizii cu încredere, dar și să învățăm din experiențe;
- Ne-am organizat și ne cunoaștem fiecare rolul, responsabilitățile și atribuțiile profesionale; în același timp, învățăm unii de la alții și ne completăm reciproc;
- Respectăm eticheta în afaceri, atât pentru reputația Băncii, cât și pentru reputațiile profesionale personale.



FOCUS: Suntem colegi, lucrăm împreună, ne respectăm și ne susținem unii pe alții.



TRATAMENT EGAL ȘI NON DISCRIMINATORIU

Considerăm că succesul Băncii crește prin asigurarea unui tratament egal și corect tuturor colegilor. Împreună creăm un mediu de lucru nediscriminatoriu, bazat pe respect și incluziune. Nu admitem niciun fel de hărțuire sau atitudini de intimidare.

- Promovăm egalitatea de șanse și de tratament, asigurând eliminarea oricăror forme de discriminare de gen, orientare sexuală, vârstă, rasă, etnie, religie, convingeri politice sau de orice altă natură;
- Utilizăm practici corecte la angajare, promovare, salarizare, formare și dezvoltare pe tot parcursul carierei;
- Recunoaștem meritele profesionale și acționăm fără prejudecăți, cu obiectivitate și profesionalism;
- Avem toleranță zero față de orice acțiuni de hărțuire.



FOCUS: Nu rămânem indiferenți și nu închidem ochii dacă observăm incidente inacceptabile în jurul nostru. Luăm atitudine întotdeauna.





RELAȚIILE CU PERSONALUL BĂNCII

PARTICIPARE POLITICĂ ȘI SOCIALĂ



Implicarea noastră în viața politică și socială este în mod discret, fără a afecta imaginea Băncii, fără a face uz de poziția noastră profesională și fără a ne poziționa ca și reprezentanți ai Băncii.

- Participarea la activități politice sau sociale o facem în afara activităților profesionale din cadrul BID;
- Dacă dorim să candidăm pentru o funcție politică informăm Banca înainte și agreăm cadrul care permite implicarea fără a genera conflicte de interese;
- În cadrul activităților noastre sociale (sau pe rețelele sociale) nu facem declarații, comentarii sau orice prezentări în legătură cu activitatea profesională din cadrul Băncii, cu strategiile și politicile acesteia;
- Nu ne promovăm drept reprezentanți ai Băncii și nu emitem judecăți sau opinii ca atare, cu excepția cazului în care avem acest mandat agreat intern;
- Nu acceptăm beneficii de tipul reportajelor favorabile sau publicitate gratuită în schimbul informațiilor privind Banca.



FOCUS: Încurajăm implicarea în activități de voluntariat, mai ales cele care au scopul de a-i ajuta pe cei în dificultate, pentru educație și respect pentru mediul înconjurător.





RELAȚIILE CU PERSONALUL BĂNCII

DREPTUL LA INTIMITATE ȘI CONDUITĂ ÎN AFARA BĂNCII



Toți avem dreptul la o viață privată și respectăm dreptul la intimitate al fiecăruia. În plus, știm că viața privată și cea profesională pot să interfereze.

- Susținem echilibrul între viața profesională și cea personală;
- Suntem conștienți că activitatea personală de pe rețelele sociale sau conduita din viața privată pot să susțină reputația Băncii sau să o afecteze în mod negativ – de aceea ne asigurăm că este clară exprimarea opiniilor în nume propriu și nu în numele Băncii;
- Fiind primii ambasadori ai BID, ne asigurăm că în comunicările și acțiunile noastre personale respectăm aceleași principii de etică ca cele definite la nivelul Băncii;
- Garantăm fiecărei persoane respectarea demnității umane, prin dezvoltarea liberă, deplină și neîngrădită.



FOCUS: Suntem atenți la solicitările primite de la persoane necunoscute și nu dăm curs invitațiilor suspecte care pot genera riscuri la nivel personal sau profesional.

UN SPAȚIU ȘI O CULTURĂ A MUNCII



În cadrul Băncii de Investiții și Dezvoltare am decis să creăm un cadru și o cultură adecvată și propice muncii.

- În procesele noastre de recrutare sunt selectați cei care dispun de cea mai bună expertiză, experiență, integritate profesională și care aderă în mod natural la valorile noastre;
- Am creat un mediu de lucru sănătos și sigur prin respectarea reglementărilor legale privind protecția sănătății și siguranței mediului;
- Păstrăm toate documentele, informațiile și activele Băncii în siguranță, indiferent de locul și modul de lucru;
- Atât echilibrul, cât și separarea între viața profesională și privată, sunt elemente cheie pentru fiecare dintre noi.



FOCUS: Fiecare dintre noi este responsabil pentru asigurarea unui cadru sigur al muncii.





RELAȚII CU PARTENERII EXTERNI AI BANCII

RESPECTAREA LEGII ÎN ORICE SITUAȚIE



Zilnic, acționăm în linie cu valorile noastre pentru a îndeplini misiunea Băncii de Investiții și Dezvoltare, respectăm cadrul legal, acordurile, practicile recomandate și cele mai înalte standarde de conduită profesională aplicabile activităților Băncii. Suntem conștienți că nerespectarea legii poate avea consecințe semnificative, atât pe plan personal, cât și asupra Băncii, deci:

- Am definit cadrul în care ne desfășurăm activitatea și modul prin care monitorizăm respectarea riscului de conformitate;
- Am stabilit niveluri de risc pe care le considerăm acceptabile sau tolerabile, dar și limitele pe care alegem să nu le depășim;
- Definim și respectăm programele de formare profesională menite să ne faciliteze accesul nediscriminatoriu la dezvoltare profesională și personală, la înțelegerea și respectarea cerințelor legale;
- Nu vom coopera cu clienți sau parteneri ale căror metode de afaceri ne-ar putea pune în situații de a nu ne respecta regulile și valorile sau care ar putea genera riscuri reputaționale pentru Bancă.



FOCUS: Ne-am angajat să cunoaștem, să respectăm în integralitate și să aplicăm legea cu diligență și profesionalism.

ECHITATE, RESPONSABILITATE, PROFESIONALISM



Suștinem dezvoltarea economică și socială a României într-un mod durabil și într-un spirit de parteneriat echitabil, responsabil și profesional.

- Protejăm valorile de mediu, sociale și de governanța corporativă (ESG), cu misiunea promovării atingerii neutralității energetice și climatice;
- În activitățile noastre zilnice ne abținem de la orice activitate care sporește riscurile climatice și de mediu; mai mult, avem ambiția de a ne sprijini partenerii de afaceri în aplicarea acelorași standarde;
- Mecanismul intern de soluționare a plangerilor și reclamațiile asigură tratarea echitabilă a acestora, fără discriminări sau abordări incorecte;
- Suntem vigilenți și raportăm orice fraudă sau suspiciune de fraudă asupra Băncii sau integrității sistemului financiar-bancar; dacă este cazul, folosim procedurile interne de avertizare;
- Ne definim produsele și serviciile în conformitate cu standardele de etică, transparență și sustenabilitate;
- Ne asumăm responsabilitatea în atingerea obiectivelor Băncii și ne respectăm angajamentele luate.



FOCUS: Toate acțiunile noastre le dorim juste, echitabile și responsabile.





RELATII CU PARTENERII EXTERNI AI BANCII

RESPECTAREA SECRETULUI BANCAR, PROTEJAREA DATELOR PERSONALE



Păstrăm secretul profesional în relația cu clientela proprie, cu toți partenerii și privind tranzacțiile acestora. Protejăm datele cu caracter personal și cerințele legale privind libera circulație a acestor date și securitatea datelor.

- Definim și implementăm politici și regulamente interne menite să asigure un cadru adecvat de prelucrare a datelor, protejarea împotriva pierderii, distrugerii sau accesului neautorizat, dar și pentru a asigura integritatea și securitatea datelor;
- Respectăm măsurile tehnice și organizatorice stabilite de Bancă și folosim pentru partajarea informațiilor numai canalele de comunicare autorizate;
- În activitatea zilnică suntem vigilenți să nu dezvăluim terților, cu intenție sau din neglijență, date cu caracter personal;
- Tratăm cu atenție specială securitatea cibernetică;
- Comunicarea publică este asigurată doar de reprezentanții autorizați ai Băncii, iar în comunicările private suntem vigilenți să nu dezvăluim informații ce pot afecta secretul bancar.



FOCUS: Am implementat „Politica Birourilor Curate”, un mod suplimentar de a ne asigura ca respectăm secretul bancar și protejăm datele personale.

OFERIM PARTENERILOR DOAR INFORMAȚII CORECTE ȘI DE ÎNCREDERE



Metodele și practicile noastre de marketing și de comunicare sunt în linie cu cele mai înalte standarde profesionale, cu cerințele legale și în spiritul responsabilității sociale.

- Furnizăm informații clare, complete și corecte, privind produsele și serviciile noastre;
- Dialogăm cu clienții și partenerii noștri despre beneficiile și angajamentele reciproce pe care le implică o viitoare relație de afaceri;
- Suntem vigilenți ca raportările noastre să respecte principiile de transparență impuse de cadrul de reglementare.



FOCUS: Suntem conștienți de importanța dobândirii și păstrării încrederii partenerilor noștri cu care ne dorim menținerea relațiilor pe termen lung.





PROTEJAREA IMAGINII NOASTRE

CONFLICTUL DE INTERESE



Evităm conflictele de interese pentru că dorim să acționăm în mod corect și integru în interesul Băncii, precum și în interesul clienților și partenerilor. Ne abținem de la orice activități care ne-ar putea afecta independența și imparțialitatea în luarea deciziilor profesionale.

- Raportăm către managerul direct și către Direcția Conformitate orice posibil conflict de interese;
- Ne implicăm doar în activități extraprofesionale care nu afectează interesele și imaginea băncii. Dacă există vreun fel de dubiu, notificăm în prealabil Direcția Conformitate.



FOCUS: Ne-am angajat să exercităm o judecată obiectivă privind situațiile de conflict de interese și să cerem consiliere atunci când este cazul.

ANTICORUPȚIE ȘI POLITICA DE CADOURI



Avem toleranță zero fata de toate formele de corupție și de obținere de foloase necuvenite.

- Nu vom accepta niciun cadou sau element de protocol care ar putea să ne influențeze independența de decizie;
- Raportăm către superiorul direct și către Direcția Conformitate orice intenție de oferire de foloase necuvenite;
- Nu acceptăm cadouri în bani, indiferent de sumă;
- Orice sponsorizare sau acțiune caritabilă va fi realizată strict în scop filantropic, fără a căuta obținerea de foloase necuvenite.



FOCUS: Vom refuza politicos orice cadou sau element de protocol care nu respectă criteriile noastre de exigență.





PROTEJAREA IMAGINII NOASTRE

COMBATEREA SPĂLĂRII BANILOR ȘI A FINANȚĂRII TERORISMULUI, RESPECTAREA SANȚIUNILOR INTERNAȚIONALE



Ne-am angajat să luptăm împotriva spălării banilor și finanțării terorismului și să respectăm sancțiunile financiare.

În activitatea noastră zilnică:

- suntem vigilenți și ne opunem oricărui comportament care ar putea fi considerat drept încurajare sau sprijin pentru infracțiuni financiare;
- aplicăm normele și procedurile privind cunoașterea clientelei, monitorizarea continuă a relațiilor de afaceri și aplicarea sancțiunilor financiare;
- nu divulgăm informații clienților sau terților despre posibilele investigații sau despre rezultatul acestora;
- nu divulgăm informații confidențiale ce ar putea influența acțiunea oricărui participant la piață;
- raportăm orice tranzacție suspectă către Direcția Conformitate și refuzăm execuția tranzacțiilor non conforme.



FOCUS: Stabilim relații de încredere cu partenerii pe care îi cunoaștem și cu care facem afaceri corecte.

CONFIDENȚIALITATEA



Numai personalul autorizat poate vorbi în numele Băncii de Investiții și Dezvoltare. În rest, promovăm o cultură a confidențialității și nu acordăm informații sau aprecieri în legătură cu activitatea desfășurată în cadrul Băncii, cu politicile și strategiile acesteia.

Pe toată durata colaborării cu BID, dar și ulterior:

- protejăm toate informațiile la care avem acces împotriva folosirii și a divulgării neautorizate sau neadecvate a acestora;
- respectăm măsurile tehnice și organizatorice de protecție și garantare a confidențialității și securității informațiilor;
- nu dezvăluim terților informații confidențiale, singurele excepții fiind cele prevăzute de lege în exercitarea obligațiilor profesionale;
- nu discutăm informații privilegiate în spații comune din afara Băncii; nu folosim acest tip de informații în scopuri personale și comunicăm numai cu persoane care au un motiv legitim de a fi informate, într-un cadru adecvat.



FOCUS: Întotdeauna verificăm încadrarea corespunzătoare a documentelor și comunicărilor, precum și destinarii acestora.





TRANSPARENȚA

WHISTLEBLOWING/ METODE DE INFORMARE



- Incurajăm raportarea oricăror posibile probleme de etică, a conduitei necorespunzătoare, a nerespectării procedurilor interne sau a cerințelor reglementare. Garantăm protejarea persoanelor care demonstrează acțiuni de vigilență.
- Procedurile de avertizare ale BID permit transmiterea alertelor fie în mod nominal, fie în mod anonimizat, prin mijloacele electronice sau curier.

Email: whistleblowing@bidromania.eu

Curier: în atenția Direcției Conformitate BID, Soseaua Pipera, nr. 43, Floreasca Park, Clădirea B, Etaj 6, Sector 2, București



FOCUS: „Speak-up” este curajul de comunica onest și deschis, chiar și ceea ce este dificil.





**Banca de
Investiții și
Dezvoltare**

